

DATOS GENERALES

Código de observación

OBS-0000363544

Usuario

Arrendador (Arrendatario)

Fecha de observación

16/04/2025 17:36

Observación *

Bueno, como veo que me han cerrado la otra petición donde reclamaba los desperfectos, he contactado para decir que sigo sin estar de acuerdo con el nuevo informe modificado y me han comentado por teléfono desde Testa que puedo seguir reclamando por aquí, ire por partes:

* Pintura: Hablando con la propia chica a la que le entregue las llaves, dijo que de primeras la casa estaba bien y que la pintura que había que darle CORRE a cargo de Testa no del inquilino (pónganse de acuerdo con la gente con la que colaboran para no entrar en contradicciones) he contactado tanto con mi abogado como con el que proporciona el seguro y el tema de la pintura nunca recae de parte del inquilino.

* El tema de la fisura en pared, me parece de broma que quieran achacar eso a mí cuando eso estaba desde el primer día y me aventuro a decir que desde hace años. Pueden sacar 200 informes si quieren e intenten demostrar que eso es por culpa de una persona y no de la infraestructura de la casa/edificio, cuando no hay ni un solo golpe en esa zona.

* Lo de la holgura de la caja de teleco es de chiste total, algo que no se ha tocado y por no decir que no se ni en que parte de la casa se encuentra.

* El cableado wifi del salón vuelvo a repetir que estaba desde el primer día y tengo fotos de los primeros días de la casa cuando aun no tenía ni siquiera mi instalación de wifi (la del dormitorio) donde aparece ese cable.

Lo de limpieza en general, no voy a mencionar el estado en el que nos encontramos en la casa pero todos los puntos anteriores me niego a pagar nada cuando no tienen ninguna relación con mi estancia en esa casa.

Como ya he dicho seguire en contacto con los abogados y tratare de contactar con el anterior inquilino si es necesario para comparar informes de desperfectos por que no soy el primero al que le intentan estafar añadiendo desperfectos que vienen de anterioridad y que cobran pero nunca arreglan ya que hay mas gente como yo afectada. Quedo a la espera de rectificación del informe.

Detalles



DATOS GENERALES

Código de observación

OBS-0000364326

Usuario

Arrendador

Fecha de observación

23/04/2025 16:31

Observación *

Buenos días

Para agilizar este proceso y realizar una revisión de su informe de desperfectos indica en su anterior comentario que tiene documentación inicial de desperfectos .

¿Podría adjuntar dicha documentación en esta petición?

Gracias

Un saludo

cha de
servici

04/2025

Detalles



DATOS GENERALES

Código de observación

OBS-0000364511

Usuario

Arrendador (Arrendatario)

Fecha de observación

24/04/2025 15:12

Observación *

Buenas, que documentacion se refiere, el informe inicial de desperfectos que me mandasteis? el modificado? u otra cosa?

DATOS GENERALES

Código de observación

OBS-0000364704

Usuario

Arrendador

Fecha de observación

25/04/2025 12:46

Observación *

Buenos días
En la petición con numero A-2025-187276 se adjunto un informe de desperfectos modificado.
Cocina: Vitrocerámica Teka TB6415 negra instalada, falta limpieza (también con signos de desgaste por uso)
Cocina: Horno Teka HBB490 blanco instalado falta limpieza
Cocina: Falta limpieza de adhesivos en carpintería de aluminio
Recibidor: Repaso pintura en paredes
Dormitorio 2: Falta repaso de pintura en paredes
Dormitorio 3: Falta repaso de pintura en paredes
Dormitorio: Falta repaso de pintura en paredes
Recibidor: Fisura en pared
Recibidor: Holgura entre caja teleco y pared
Bombilla campana
Salón: Falta retirada de cableado wifi y caja
Atentamente
Un saludo

Detalles



DATOS GENERALES

Código de observación

OBS-0000364748

Usuario

Arrendador (Arrendatario)

Fecha de observación

25/04/2025 15:39

Observación *

Buenas, es el mismo informe que he adjuntado en esta y en mi primera observacion lo que reivindico es que me cerraron esa peticion al adjuntar ese informe "modificado" y mi primer comentario en esta es que sigo sin estar de acuerdo con lo que se me quiere cobrar.

Llame a atencion al cliente de Testa cuando me cerraron la otra peticion por que yo sigo sin estar de acuerdo con el nuevo informe y no sabia por que me la habian cerrado y la chica por telefono me dijo que podia poner cualquier observacion en esta nueva que se ha abierto y de ahi mi primer comentario. Lo vuelvo a repetir, sigo sin estar de acuerdo y me niego a pagar la pintura cuando es algo que no es legal cuando es por desgaste habitual, asi que cuando modifiquen el informe y eliminen el dinero de la pintura podriamos llegar a un entendimiento. El resto de cosas sigo sin estar de acuerdo pero con tal de olvidarme de Testa para siempre haria un esfuerzo.

Observación es un ca

Detalles



DATOS GENERALES

Código de observación

OBS-0000365345

Usuario

Arrendador

Fecha de observación

30/04/2025 8:48

Observación *

Buenos días

Tras realizar una nueva revisión por un técnico , he de comentar que no procede una nueva rectificación .

Atentamente

Un saludo

Petición administrativa ↓	Categoría	Subcategoría	Estado	Contrato	Fecha de creación	
A-2025-187551	Facturación	Liquidación de contrato informe importes	Cerrada	FI-6091-0293	16/04/2025 15:49	▼
A-2025-187276	Facturación	Liquidación de contrato informe desperfectos	Cerrada	FI-6091-0293	11/04/2025 9:45	▼